

# HELVESKO

Die Bequemschuhe

## Datenschutzerklärung

Unsere verantwortliche Stelle für die geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

HELVESKO AG  
Kreuzmatte 10  
6260 Reiden  
CH-Schweiz  
Telefon: 061 816 98 88  
E-Mail: info@helvesko.ch

### 1. Allgemeiner Hinweis

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden soweit möglich auf freiwilliger Basis erhoben. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

## **2. Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie können jederzeit Auskunft über den Umfang der Nutzung Ihrer Daten verlangen. Auch können Sie jederzeit ggf. von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Datenerhebung, -speicherung und -nutzung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir stehen Ihnen gerne für weitergehende Fragen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen, Auskünften sowie der Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten bitte formlos per E-Mail an [info@helvesko.ch](mailto:info@helvesko.ch) oder auf dem Postweg an: HELVESKO AG, Kreuzmatte 10, 6062 Reiden, Schweiz.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **3. Zweck der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu den in dieser Datenschutzvereinbarung genannten Zwecken benutzt. Wir verzichten darauf, Ihre persönlichen Daten zu anderen als den genannten Zwecken an Dritte zu übermitteln. Ihre persönlichen Daten werden ausschliesslich in folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:

- Wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben
- Wenn die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist
- Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist
- Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist
- Wenn kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben

## **4. Löschung oder Sperrung Ihrer Daten**

Datenvermeidung und Datensparsamkeit sind uns wichtig. Ihre Daten werden daher nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich oder vom Gesetzgeber gefordert ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Erfüllung des Zweckes, bzw. nach Ablauf der Fristen entsprechend der gesetzlichen Vorschriften routinemässig gesperrt oder gelöscht.

## **5. Cookies und Erfassung allgemeiner Informationen**

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Wenn Sie diese besuchen, werden Informationen allgemeiner Natur erfasst. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webseite-Server auf Ihre Festplatte übertragen werden. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten z.B.: Art des Webbrowsers, verwendetes Betriebssystem, Domainname Ihres Internet-Service-Providers u.ä. Bei diesem Vorgang sammeln wir ausschliesslich Informationen, die keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Keine Sorge: Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf Ihren Computer zu

übertragen. Anhand der Informationen können wir Ihnen nur die Webseiten-Navigation erleichtern.

Wir benötigen diese technischen Informationen, um unsere Webseiteninhalte korrekt auszuliefern. Sie werden vor allem zu folgenden Zwecken verarbeitet und werden ausschliesslich der verantwortlichen Stelle sowie allfälligen Auftragsverarbeitern zur Verfügung gestellt:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus unserer Webseite
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Webseite
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Zu weiteren administrativen Zwecken

Wir verwenden anonyme Informationen besagter Art, um diese ggf. statistisch auszuwerten und um unseren Internetauftritt sowie dessen Technik zu optimieren. Unter keinen Umständen werden die Informationen an Dritte weitergegeben.

Natürlich können Sie unsere Webseite grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Sie können die Verwendung der Cookies jederzeit über die Einstellung Ihres Browsers deaktivieren und müssen diese nicht akzeptieren. Die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers hilft Ihnen bei der Deaktivierung. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

## **6. Registrierung auf unserer Webseite**

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich als Benutzer zu registrieren. Dadurch können Sie auf Inhalte und Leistungen zugreifen, auf welche nur registrierte Nutzer Zugriff haben. Dazu erheben wir einige personenbezogene Daten: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontakt- und Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Als angemeldeter Nutzer haben Sie zudem die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Mit Abschluss einer Registrierung resp. einer Bestellung in unserem Online-Shop abonnieren Sie auch automatisch unseren Newsletter. Wenn Sie diesen nicht erhalten möchten, können Sie sich jederzeit über den Newsletter abmelden.

Sie erhalten auch jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten. Wir berichtigen, bzw. löschen diese auch auf Ihren Wunsch, soweit es die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erlauben. Bitte benutzen Sie bei allfälligen Fragen in diesem Zusammenhang die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## **7. Erbringung kostenpflichtiger Leistungen**

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen benötigen wir zusätzliche Daten wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellung ausführen zu können. Diese Daten werden bei uns gespeichert, bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

## **8. Kauf auf Rechnung**

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, können wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei einer Auskunft einholen. Hierzu prüfen wir die Datenbank von Intrum Justitia AG Eschenstrasse 12, CH-8603 Schwerzenbach.

## **9. SSL-Verschlüsselung**

Wir verwenden das dem aktuellsten Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS, um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu gewährleisten.

## **10. Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmässig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung zuzusenden.

Wir benötigen für den Versand des Newsletters ausschliesslich Ihre E-Mail-Adresse. Die von Ihnen angegebenen Daten werden nur für diesen Zweck verwendet. Wir behalten uns vor, unsere Abonnenten allenfalls via E-Mail über andere Umstände (bspw. Änderungen beim Newsletter-Angebot oder technische Gegebenheiten) zu informieren.

Um sich erfolgreich zu registrieren, benötigen Sie eine valide E-Mail-Adresse. Um dies zu überprüfen, setzen wir das „Double-opt-in“-Verfahren ein. Dabei protokollieren wir die Bestellung des Newsletters und senden Ihnen eine Registrierungsbestätigung. Bitte bestätigen Sie diese. Weitere Daten benötigen wir nicht. Ihre Angaben werden ausschliesslich für den Newsletter-Versand verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch den vorgesehenen Link im Newsletter oder direkt auf unserer Webseite erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

## **11. Kontaktformular**

Wenn Sie zur Kontaktaufnahme unser Kontaktformular verwenden, erteilen Sie uns Ihre freiwillige Einwilligung, mit Ihnen in Kontakt zu treten. Wir benötigen dazu Ihre valide E-Mail-Adresse. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und stellt sicher, dass wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Weitere Daten müssen nicht zwingend angegeben werden. Wir speichern Ihre Daten, bis die Anfrage erledigt wurde – danach werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.

## **12. Trusted Shop**

**Einbindung des Trusted Shops Trustbadge / sonstiger Widgets**

Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung eingebunden.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln („Trusted Shops“), mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Im Rahmen der zwischen uns und Trusted Shops bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an Trusted Shops unter Nutzung der in den Datenschutzhinweisen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

## **1. Datenverarbeitung bei Einbindung des Trustbadge / sonstiger Widgets**

Das Trustbadge wird durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Bei Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

## **2. Datenverarbeitung nach Bestellabschluss**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, greift das Trustbadge nach Bestellabschluss auf in Ihrer Endeinrichtung gespeicherte Bestellinformationen (Bestellsumme, Bestellnummer, ggf. gekauftes Produkt) sowie E-Mailadresse zu und Ihre E-Mail-Adresse wird per kryptologischer Einwegfunktion gehasht. Der Hash-Wert wird anschließend mit den Bestellinformationen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO an Trusted Shops übermittelt. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste von Trusted Shops registriert sind. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind oder Ihre Einwilligung zur automatischen Erkennung über das Trustbadge nicht erteilen, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, sich manuell für die Nutzung der Services zu registrieren bzw. die Absicherung im Rahmen Ihres ggf. bereits bestehenden Nutzungsvertrages abzuschließen.

Das Trustbadge greift zu diesem Zwecke nach Abschluss Ihrer Bestellung auf folgende Informationen zu, die in der von Ihnen verwendeten Endeinrichtung gespeichert sind: Bestellsumme, Bestellnummer und E-Mail-Adresse. Dies ist erforderlich, damit wir Ihnen den

Käuferschutz anbieten können. Eine Übermittlung der Daten an Trusted Shops erfolgt erst, wenn Sie sich aktiv für den Abschluss des Käuferschutzes durch Klick auf den entsprechend bezeichneten Button in der sogenannten Trustcard entscheiden. Sofern Sie sich für die Nutzung der Services entscheiden, richtet sich die weitere Verarbeitung nach der vertraglichen Vereinbarung mit Trusted Shops gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um Ihre Registrierung für den Käuferschutz abschließen und die Bestellung absichern zu können sowie Ihnen ggf. im Anschluss Bewertungseinladungen per E-Mail zusenden zu können.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier und für Israel hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

### **13. Google Analytics**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend Google genannt). Google Analytics verwendet Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Webseitenutzung ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Daten werden an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch in EU-Mitgliedstaaten und in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmen erhält der Google-Server Ihre ungekürzte IP-Adresse und wird erst vor Ort gekürzt. In unserem Auftrag als Webseitenbetreiber, benutzt Google diese Informationen, um Reports über die Webseitenaktivitäten zu erstellen und die Nutzung der Webseite auszuwerten. Die Google Analytics-Daten werden nicht mit anderen Google-Daten zusammengeführt.

Weitere Informationen zu Cookies und deren Deaktivierung entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung weiter vorne. Sie können Google Analytics zudem unter folgendem Link deaktivieren: Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics bei <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **14. Google Maps**

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Maps API, um geografische Informationen visuell darzustellen. Wird Google Maps genutzt, werden von Google u.a. Daten zur Nutzung der Kartenfunktion erhoben. [Den Google-Datenschutzhinweisen](#) können Sie dazu wichtige Informationen entnehmen. Im Google Datenschutzcenter können Sie auch Ihre persönlichen Einstellungen anpassen.

Weitere Anleitungen zur Verwaltung Ihrer eigenen Google-Daten [finden Sie hier](#).

### **15. YouTube-Videos**

Gewisse unserer Webseiten haben Youtube-Videos eingebettet. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Sobald eine Seite mit einem Youtube-Video besucht wird, stellt diese eine Verbindung zu den Youtube-Servern her. Dabei erfährt Youtube, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, ordnet Youtube Ihnen Ihr persönliches Surfverhalten zu. Sie können dies verhindern, indem Sie sich vorgängig aus Ihrem Youtube-Account ausloggen. Ansonsten werden auch hier Cookies gesammelt, um das Nutzerverhalten zu analysieren.

Haben Sie das Speichern von Cookies für Google Ads deaktiviert, müssen Sie auch auf Youtube nicht mit Cookies rechnen. Wenn Sie verhindern möchten, dass Youtube andere, nicht-personenbezogene Informationen speichert, müssen Sie das Speichern von Cookies in Ihrem Browser blockieren. Hier finden Sie mehr Informationen zum Youtube-Datenschutz: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **16. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Um aktuellen rechtlichen Forderungen gerecht zu werden oder Änderungen unserer Leistungen umzusetzen (z.B. bei der Einführung neuer Services), behalten wir uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung anzupassen. Bei Ihrem nächsten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## **17. Fragen an den Datenschutzbeauftragten**

Bitte wenden Sie sich bei Fragen betreffend Datenschutz an folgende Adresse:

Madeleine Stalder, Geschäftsführerin  
HELVESKO AG, Kreuzmatte 10, 6260 Reiden LU  
061 816 98 88  
info@helvesko.ch

Stand: Juni 2024